

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي  
جعلنا من عباده  
الغالبين

رفتار شهروندی سازمانی

# تعریف

مجموعه رفتار های سودمندی است که در شرح وظایف شغلی قید نشده ، امّا کارکنان برای کمک به سایرین طی انجام وظایف سازمانی به نحو مشهود این دسته از رفتار ها را از خود بروز می دهند .

# نکات مهم در مورد رفتار شهروندی سازمانی

- میزان اثر بخشی سازمانی را افزایش خواهند داد
- عملکرد برجسته سازمان ها به واسطه تلاش عادی کارکنان حاصل نمی شود .
- خود جوش و آگاهانه است و با انگیزه دریافت پاداش انجام نمی شود

# حیطه های رفتار شهروندی سازمانی

وجدان کاری : رفتار هایی که فرد را در انجام وظایف خود در سطحی بالا تر از سطح مورد انتظار هدایت می کند .

نزاکت ، رفتار مودبانه ای است که از ایجاد مشکل در محیط کار جلوگیری می کند .

نوع دوستی : نوعی رفتار یاری دهنده است که توسط فرد به منظور کمک با دیگران در ارتباط با انجام وظایف و تکالیف سازمانی آنان انجام می شود

جوانمردی : فرد وقت و انرژی خود را مصروف شکایت از موضوعات جزئی نکرده و هرگز از سازمان عیبجویی نمی کند

آداب اجتماعی : فرد خود را با رویداد های سازمان هماهنگ ساخته و یا کارهایی انجام می دهد که در حیطه وظایف او نیستند اما وجهه سازمان را ارتقاء می دهند

# ابعاد عدالت سازمانی

عدالت توزیعی

عدالت رویه ای

عدالت تعاملی

عدالت اطلاعاتی