

## بسمه تعالی

### سیستم

۱. یک سیستم ، مجموعه ای متعامل از عناصر ( اجزاء ) است که به صورت منسجم سازماندهی شده است . تا از این طریق به اهداف مشخصی دست یابد . سیستم از سه جزء تشکیل شده است : عناصر ، روابط متقابل و هدف ( وظیفه ) .
۲. بسیاری از روابط متقابل در یک سیستم از طریق جریان های اطلاعاتی عمل می کنند . اطلاعات سیستم را پایدار نگاه داشته و نقش مهمی در چگونگی عملکرد آن دارد .
۳. به بازخورد های داخل و خارج از سازمان توجه کنید . با کارکنان تحت امر ، ستاد های مافوق و رسانه ها روابط سازنده مبتنی بر احترام داشته باشید .
۴. سیستم های سلسله مراتبی از پائین به بالا تکامل می یابند . وظیفه لایه های بالایی سلسله مراتب ، خدمت رسانی به لایه های پائین برای دستیابی به اهداف است .
۵. خاستگاه رفتار سیستم ساختار آن است . رفتار سیستم خود را به عنوان مجموعه ای از رویداد ها آشکار می کند .
۶. در هر زمان ، مهم ترین ورودی سیستم ، محدودترین آنها ست .
۷. همه چیز به خصوص محدودیت ها را در مقابل دیدگان همگان قرار دهید . ( کنتور برق در آمستردام )
۸. عقلانیت محدود هر سیستم ممکن است منجر به تصمیماتی شود که آسایش کل سیستم را در پی نداشته باشد .

## خلاقیت

۱. خلاقیت یعنی ارائه ایده های جدید و نوآوری یعنی تبدیل ایده به محصول یا خدمات .

۲. عوامل موثر بر خلاقیت :

۲,۱. محیط مساعد : یک محیط مساعد باید سه اتمسفر را برای کارکنان فراهم نماید .

۲,۱,۱. اتمسفر عاطفی : جوئی که فرد احساس امنیت کند . اعتماد و اطمینان برقرار باشد . انتقاد

های مخرب ، تحقیر ، تمسخر نباشد . بهداشت روانی فرد تضمین شود .

۲,۱,۲. اتمسفر عقلایی : تشویق و یادگیری فراتر از دانش تخصصی .

۲,۱,۳. اتمسفر فیزیکی : امکانات فیزیکی مناسب مثل کتابخانه و ...

۳. بیست خصوصیت افراد خلاق :

۳,۱. علاقه مندی به زندگی :

- شکوه و شکایت نمی کند .
- نسبت به همه امور زندگی هیجان دارد .
- توقعاتشان از زندگی معقول و در حد امکانات است .
- اهل تفریح هستند .
- توانایی لذت بردن از واقعیت ها را دارند .
- حسرت و آرزوی موقعیت دیگری را ندارد .
- باران ، خورشید ، ترافیک ، مهمانی و تنهایی را دوست دارد .

۳,۲. کنجکاوی :

- طالب دانستن هستند
- هرگز احساس و تظاهر به برتری نمی کنند و امتیازات خویش را برای تحسین دیگران به نمایش نمی گذارند .
- از سوال پرسیدن ابایی ندارند

۳,۳. دوست داشتن خود :

- میل به رشد پیشرفت دارند .
- نسبت به خود رد ، ترحم یا نفرت ندارند .
- در برابر مشکلات سر خم نمی کنند .

### **۳,۴. انرژی فراوان :**

- کمتر می خوابند .
- فعال و اهل ورزشند.
- حتی اگر زندانی شوند می دانند چکار کنند تا دچار فلج روحی و دلمردگی نشوند .

### **۳,۵. نترسیدن از شکست :**

- از نظرات منفی دیگران نمی ترسند .
- به سادگی خشمگین و ناراحت نمی شوند .
- دیگران را همانگونه که هستند می پذیرند .
- احساسات و عواطف خودشان را کنترل می کنند تا شخصیت دیگران را تخریب نکنند .

### **۳,۶. فکرشان آشفته نیست :**

- برای همه حق انتخاب قائلند .
- واقع بینانه زندگی می کنند .
- می پذیرند که در هر حال نواقصی وجود دارد .
- برای انجام دادن هر کار تفکر و تخیل می کنند .

### **۳,۷. در زمان حال زندگی می کنند :**

- مشغول گذشته و در اضطراب آینده نیستند .
- از ناشناخته ها نمی ترسند .
- از زمان حال لذت می برند و انتظار برای لذت بردن از آینده را احمقانه می دانند .

### **۳,۸. بی نیاز به تأیید دیگران :**

- بدون تأیید و تحسین دیگران وظایف خود را انجام می دهند .
- در صدد کسب افتخارات نیستند .
- صادق و صریح اند .
- شفاف و بی رودربایستی اند .

### **۳,۹. استقلال :**

- به خانواده به شدت علاقه مند و وفادارند .
- برای خلوت و تنهایی خود اهمیت قائلند .

- وابستگی خود به دیگران و برعکس را زیان آور می دانند .
- استقلال را هم برای خودشان می دانند و هم برای دیگران .

### ۳,۱۰. خنده و شادی :

- سخت و جدی و عبوس نیستند .
- می دانند کی و کجا بخندند و شادی بیافرینند .
- شوخی هایشان خصمانه و کینه توزانه نیست .
- دیگران را تمسخر نمی کنند .

### ۳,۱۱. یاغی نیستند :

- انتخاب هایشان به اراده خودشان است .
- رسوم و مقررات پیش پا افتاده و دست و پاگیر را نادیده می گیرند .
- عاقلانه و روشن بینانه عمل می کنند .

### ۳,۱۲. بصیرت نسبت به دیگران :

- موارد پیچیده و مبهم از نظر دیگران برای آنها مفهومی روشن دارد .
- با مشکلات به صورت عاطفی درگیر نمی شوند .
- مشکلات آنها را زمین گیر نمی کند .

### ۳,۱۳. ارج نهادن به طبیعت :

- گردش در طبیعت بکر را دوست دارند .
- عاشق طبیعت هستند و به آن احترام می گذارند .
- به چیزهایی احترام می گذارند و علاقه مندند که برای دیگران کهنه و یکنواخت شده است .

### ۳,۱۴. مبارزان جبهه تغییرات اجتماعی :

- دیگران را از روی ظاهر قضاوت نمی کنند .
- حرص و جوش نمی خورند .
- برای ایجاد تغییرات مثبت تلاش می کنند .

### ۳,۱۵. تسلیم نشدن در برابر بیماری :

- سرما خوردگی و سردرد آنها را از پا نمی اندازد .

- خوب غذا می خورند و خوب ورزش می کنند .

### ۳,۱۶. مثبت و سازنده اند :

- از پاسخ دادن طفره نمی روند .

- دروغ نمی گویند

- تظاهر نمی کنند

- مکر و ریا ندارند و واقعیت ها را بیان می کنند .

### ۳,۱۷. اهل سرزنش نیستند :

- دیگران را کلامت و سرزنش نمی کنند .

- کانون کنترل آنها درونی است .

- بدگویی نمی کنند .

- ایرادگیر نیستند .

### ۳,۱۸. تعلق به بشریت :

- خود را متعلق به بشریت می دانند .

- ارزش و اهداف کارهایشان محدود به خانواده ، محله ، گروه ، شهر ، استان و .. نیست .

### ۳,۱۹. قهرمان پرست نیستند :

- از دیگران بت و قهرمان نمی سازند .

- همه را به دیده برابر می نگرند .

- حسادت نمی کنند .

- دائماً به فکر پیشرفت هستند و فرصت سرک کشیدن و فکر کردن به کارهای دیگران را

ندارند .

### ۳,۲۰. برخورد صحیح با مشکلات :

- هنگام لغزش و شکست ، ناله و زاری نمی کنند ، بر می خیزند و ادامه می دهند .

## موانه خلاقیت

### ۱. موانع درونی

#### ۱،۱. موانع روانی

- عادت کردن به عادت ها و ترس از تجربه جدید
- ترس از شکست
- دلسرد شدن توسط دیگران
- وراثتی دانستن خلاقیت
- رفتار های اکتسابی و شرطی
- توقع غیر منطقی از خود
- بی اطلاعی از دانشی که در اختیار ماست .
- گرایش به انجام دادن کارها به روش های همیشگی
- تصور اینکه هر کاری را باید به ترتیب انجام داد
- اعتقاد نداشتن به جایگاه واقعی خود در زندگی
- پیروی از عقاید و سنت های قدیمی
- گرایش به انجام دادن کارهای شناخته شده
- محدودیت تصویری و تصویری
- اعتقاد منفی به جبر و قسمت
- هم‌رنگی با جماعت
- خرافه پرستی
- استراحت طلبی افراطی ، مسامحه و تنبلی .
- وابستگی روانی به بزرگتر ها و پیروی افراطی از رفتار آنان
- درگیر بودن با خطاهای شناختی ( سندرم نوبل ، سوگیری بازماندگان ، توهم دانایی ، خطای اسنادی )
- انعطاف پذیر نبودن
- تفکر منفی ( گلام )

۱,۲. موانع فیزیولوژیکی و جسمی

- مشکلات ناشی از تصادف یا بیماری
- پرخوری یا مصرف غذا های مضر
- افراط در فعالیت های جنسی
- تنفس در هوای نا سالم

۱,۳. موانع بیولوژیک :

- برخی معتقدند که خلاقیت به ژن و محیط بستگی دارد و تلاش های فرد بی اثر است .

۲. موانع بیرونی :

۲,۱. موانع تاریخی :

- جبر تاریخ ( تاریخ تکرار می شود تلاش افراد برای ایجاد تغییر بی ثمر است )

۲,۲. موانع خرافی :

- اعتقاد افراطی به جبر .
- برخورد منفعلانه با زندگی

۲,۳. موانع اجتماعی :

- بی تفاوتی یا واکنش منفی خانواده و مدرسه

## مسأله و حل مسأله

۱. مسأله یعنی مانعی در راه رسیدن از وضعیت موجود به وضعیت مطلوب .
۲. حل مسأله یعنی راه غلبه بر موانع .
۳. مهم ترین موانع حل مسأله :
  - ۳,۱. تثبیت : تلاش برای حل مسائل جدید با روش های قدیمی .
  - ۳,۲. فقدان دانش : هر چه دانش ما بیشتر باشد در حل مسائل کارآمد تر خواهیم بود .
  - ۳,۳. انگیزه ناکافی : عدم استفاده از همه توانایی ها .
  - ۳,۴. عدم کنترل هیجانات : تمرکز نداشتن روی مسأله ، ترسیدن از اشتباه کردن ، کاهش دقت ، کند شدن فرآیند بازیابی اطلاعات از حافظه .
۴. مراحل حل مسأله به صورت نظام مند :
  - ۴,۱. همیشه یک راه حل منطقی وجود دارد .
  - ۴,۲. از زبان مثبت استفاده کنید .
  - ۴,۳. موقعیت را دقیق و شفاف توصیف کنید .
  - ۴,۴. دلایل بروز مسأله را تشخیص دهید .
  - ۴,۵. راه حل های ممکن را بررسی کنید .
  - ۴,۶. تصمیم بگیرید و یکی از راه حل ها را انتخاب کنید .
  - ۴,۷. فردی را به عنوان مسئل اجرای تصمیم انتخاب کنید .
  - ۴,۸. زمان شروع و اتمام کار را مشخص کنید .
  - ۴,۹. نتایج حاصله را ارزیابی کنید .
  - ۴,۱۰. در صورت لزوم چرخه را تکرار کنید .



## تفکر استراتژیک

۱. تفکر استراتژیک یعنی اندیشیدن فرا تر از بحران ها و فرآیند های مدیریتی روزمره .
۲. الگوی تفکر استراتژیک گری هامل :
  - ۲,۱. به صدا های جدید گوش کنید .
  - ۲,۲. محاورات جدید برقرار کنید .
  - ۲,۳. در سازمان شور و شوق ایجاد کنید .
  - ۲,۴. از تجربه های جدید استفاده کنید .

## سازمان یادگیرنده

۱. سازمان یادگیرنده سازمانی است که در ایجاد ، مستند سازی و انتقال دانش مهارت دارد و دیپه کمک آگاهی های جدید ، رفتار هایش را اصلاح می کند یا تغییر می دهد .
۲. توضیح و تبیین پرسشنامه ها .